



# Laboratorio SFR

## Questionario sul Livello di Soddisfazione del Cliente

Gentile Cliente,  
nell'ambito del Sistema di gestione Qualità del nostro Laboratorio, al fine di poter offrire servizi sempre più rispondenti alle Sue esigenze, la preghiamo di compilare la tabella sottostante sui livelli di qualità da Lei riscontrati in riferimento ai rapporti con la nostra organizzazione e di inoltrare il modulo a [fitolab@regione.lombardia.it](mailto:fitolab@regione.lombardia.it)

Grati del tempo dedicatoci e della Sua collaborazione,  
cogliamo l'occasione per porgere  
Cordiali saluti

Servizio oggetto di valutazione (esprima il Suo giudizio in relazione alla qualità del Servizio che Le è stato offerto ed al Suo livello di soddisfazione): le valutazioni vanno da 1 a 10; 6 è considerato sufficiente.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
✓ Rispondenza del Servizio alle aspettative										
✓ Puntualità del Servizio										
✓ Rapporto qualità/prezzo del Servizio										
✓ Accessibilità e visibilità del Servizio										
✓ Professionalità del Personale										
✓ Disponibilità del Personale										

Ha suggerimenti per migliorare il servizio?

---



---



---

Ha segnalazioni di specifici disservizi?

---



---



---

Data di compilazione \_\_\_\_\_

Nel ringraziarLa della sua preziosa collaborazione, le ricordiamo che le risposte saranno gestite in modo confidenziale e al solo fine di migliorare il livello di qualità del Servizio offerto ai nostri Clienti.

I dati raccolti, anche se personalizzati, saranno utilizzati ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, a soli scopi statistici interni per l'implementazione del Sistema Qualità.

L'eventuale diffusione degli stessi potrà avvenire solo ed esclusivamente in forma aggregata, ove non sarà possibile risalire all'origine del singolo compilatore.

DATI FACOLTATIVI

Cliente \_\_\_\_\_

Ha compilato il questionario il Sig./Dr \_\_\_\_\_ In qualità di \_\_\_\_\_